



**Proceso de autenticación y recuperación de clave  
para los punto recarga Tigo Gestión**

## Autenticación

Para la autenticación, será necesario que el PDV ingrese su usuario , y una contraseña de mínimo 8 caracteres alfanumérica.

***“En caso que el PDV ingrese su usuario o contraseña y no sean validos, o se ingrese una contraseña menor a 8 caracteres se notifica mediante una alerta al PDV.”***

Usuario o clave invalidos

PDV debes continuar con el siguiente proceso...



## Recuperación de Contraseña

Mediante esta pantalla el usuario de punto recarga puede cambiar o recuperar su contraseña.

### Paso 1.

El usuario debe dar clic en la opción "Olvide mi contraseña/recuperar mi contraseña" de la página de inicio.

### Paso 2.

Se debe ingresar el usuario, \*correo electrónico y número móvil asociado al punto recarga. Si el usuario y móvil son correctos se envía un SMS con una contraseña autogenerada al móvil del usuario.

***Si el PDV no conoce su usuario o número móvil no puede recuperar su contraseña y debe comunicarse con el Dealer para recuperar sus datos.***

***\* el correo electrónico no es un medio de validación, en caso en que el PDV lo decida puede colocar su cuenta personal***

The screenshot shows the 'tigo Gestión' logo at the top. Below it, the text reads 'Introduce tu usuario, dirección de correo electrónico y número de móvil'. There are three input fields: 'Login' with a person icon, 'Email' with an envelope icon, and 'Movil' with a mobile phone icon. At the bottom, there are two green buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'.

Éxito

The screenshot shows the 'tigo Gestión' logo at the top. The text reads 'En momentos se enviara un mensaje de texto al movil 3214868869 con la nueva contraseña'. Below the text is a green button labeled 'Aceptar'.

Fallo

The screenshot shows a red error message box with the text 'Los datos ingresados no son válidos' and a close button (X).

The screenshot shows the 'tigo Gestión' logo at the top. Below it, the text reads 'Introduce tu usuario, dirección de correo electrónico y número de móvil'. There are three input fields: 'Login' with the value 'rikardo', 'Email' with the value 'rikardoc@test.com', and 'Movil' with the value '30010101000'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'. A red error message box is visible at the bottom of the form with the text 'Los datos ingresados no son válidos' and a close button (X).

## Cambio de Contraseña - Primer Ingreso

### Paso 3.

El sistema obliga a colocar la contraseña recibida mediante SMS al móvil asociado, una vez ingresada se solicitara al PDV realizar el cambio de la contraseña.

### Paso 4.

Ingresas tu nueva contraseña, debe ser alfanumérica con una longitud mínima de 8 caracteres.

***“La contraseña tienen una validez de 30 días calendario, luego de vencida se solicita de nuevo el cambio.”***

